

SIMPLIFY YOUR CRM

Profit SYSTEM

Ihre CRM-Lösung für die Konsumgüterwelt

ALLE KUNDENINFORMATIONEN

Als zentrale CRM-Plattform verbindet ProfitSystem die Mitarbeiter Ihres Unternehmens zu einem großen Team. Neben den klassischen CRM-Funktionen, wie dem Kunden- und Kontaktmanagement oder dem Kalender bietet ProfitSystem bereits in seiner Basislösung vielfältige Möglichkeiten zur Verwaltung, Planung und Analyse Ihrer Kundendaten.

Der bidirektionale Austausch mit Ihrem ERP-System ist für uns selbstverständlich. Dank der flexiblen Schnittstellen interagiert ProfitSystem mit nahezu jedem Fremdsystem.

DIGITAL – VON ÜBERALL

Dank der Offline-Verfügbarkeit kann das Vertriebsteam auch ohne Internetverbindung jederzeit auf seine Daten zugreifen, Aufträge erfassen, Store-Checks durchführen und viele weitere Aktionen direkt am PoS erledigen.

Aufbauend auf unserer Basislösung können Sie ProfitSystem mit unseren Standardmodulen ganz unkompliziert erweitern. Hier fließen zahlreiche Best Practise-Prozesse unserer Kunden und unser Software-Know-how zusammen.



Kunden- und Kontaktmanagement

Alle Informationen und Dokumente zum Kunden an einem Ort. Immer auf dem aktuellen Stand dank Kontakthistorie mit zahlreichen Konfigurationsmöglichkeiten.



Kalenderplanung

Integrierter Kalender mit direktem Zugriff auf alle Kundeninformationen. Mit unserem Teamkalender und der MS-Outlook Synchronisation auch über die Systemgrenzen hinaus.



Besuchsplanung

Effiziente Termin- und Besuchsplanung mit interaktiven Besuchsvorschlägen. Per Knopfdruck die schnellstmöglichen Routen zu Ihren Kunden ermitteln.



Listungs- und Distributionsprüfung

Prüfen Sie Ihre Listungen direkt am Regal. Dank vollständiger Offline-Fähigkeit jederzeit an jedem Ort und ohne Datenverlust.



Reisekostenmanagement

Belege komfortabel mit dem Smartphone scannen und im Rahmen Ihrer Reisekostenabrechnung direkt per Workflow an die zuständige Stelle weiterleiten.



Analyse & Dashboards

Die richtigen Entscheidungen treffen. Planen, Analysieren und Kontrollieren auf Basis valider Daten. Einfach und übersichtlich dargestellt mit unseren Dashboards.



Vertragsmanagement

Vertragslaufzeiten und -fristen jederzeit im Blick. Die dazugehörigen Dokumente sind schnell auffindbar und dort abgelegt, wo sie hingehören: bei Ihren Kunden.



Opportunitymanagement

Den gesamten Verkaufsprozess im Blick. Mit dem Opportunitymanagement können Sie Ihre Verkaufschancen systematisch abbilden, steuern und zu einem belastbaren Forecast zusammenfassen.

INDIVIDUELLE ERWEITERUNGEN

Integration des Webshops (www.plop-shop.de) bei der Flensburger Brauerei. Hierbei wurde das CRM-System ProfitSystem per API Schnittstelle an den neuen Webshop angebunden. Der Webshop dient auch der Versendung von Werbemitteln an Gastronomiekunden.



PROBLEM:



- Keine Überprüfung der Bestände im Webshop für den Außendienst möglich
- Dadurch oftmals Storno der Werbemittelaufträge
- Keine Rückmeldung des Versandstatus

LÖSUNG:



- Durch die API Schnittstellenanbindung
- Abfrage der Bestände im WebShop direkt über ProfitSystem (auch offline)
 - Prüfung vor Abschluss des Werbemittelauftrags gegen Livebestände
 - Rückmeldung des Versandstatus inkl. Tracking Link



Weitere Referenzen finden Sie unter:
<https://www.merkarion.de/de/referenzen/>

FLEXIBEL IN JEDER HINSICHT:

LIZENZIERUNG



KAUF

ODER



ABONNEMENT

Sie entscheiden selbst, welcher Lizenztyp zu Ihnen passt. Sie können ProfitSystem-Lizenzen kaufen oder unser Abonnement-Lizenzmodell nutzen. Dabei wird die Einmalzahlung beim Kauf durch eine monatliche Servicepauschale ersetzt.

BEREITSTELLUNG



CLOUD

ODER



ON-PREMISES

Sie entscheiden, wo Ihre Daten liegen. ProfitSystem kann auf einem Server in Ihrem Unternehmen oder in der Cloud für Sie bereitgestellt werden. Mit unseren Monitoring-Paketen nutzen Sie ProfitSystem auch vollständig "as a Service" ohne sich um Hardware und Administration kümmern zu müssen.



ProfitSystem steht Ihnen auf PC und Notebook, als webUI im Browser oder als App auf Tablet und Smartphone zur Verfügung.

DARUM PROFITSYSTEM:

ERFAHRUNG:

Über 30 Jahre am Markt

SCHNELLE EINFÜHRUNG:

Unsere Standardsoftware ermöglicht kurze Implementierungszeiten

SKALIERBAR:

Zahlreiche Standardmodule zur Digitalisierung Ihrer Prozesse

IMMER VERFÜGBAR:

Dank 100%iger Offline-Fähigkeit

BRANCHEN KNOW-HOW:

Wenn der Standard nicht reicht, setzen wir Ihre Anforderungen in kürzester Zeit um, denn wir sprechen die Sprache Ihrer Branche

ALLES AUS EINER HAND:

Erfahrene Teams aus Dortmund für Entwicklung, Projektleitung und Support



INTERESSE GEWECKT?

Weitere Informationen
finden Sie auf
www.merkarion.de
oder rufen Sie uns an
0231/16779-0